



Gminna  
Spółka Komunalna  
Sp. z o.o.

[www.gskchelmsl.pl](http://www.gskchelmsl.pl)

[www.ibo.gskchelmsl.pl](http://www.ibo.gskchelmsl.pl)

## INTERNETOWE BIURO OBSŁUGI KLIENTA

Najnowsze rozwiązanie Gminnej Spółki Komunalnej Sp. z o.o. w Chełmie Śląskim, które zostało stworzone z myślą o wszystkich, którzy szukają szybkiej, wygodnej i skutecznej formy zdobywania informacji oraz kontaktowania się z Gminną Spółką Komunalną Sp. z o.o. w Chełmie Śląskim.

Poprzez wdrożenie systemu nasza firma wychodzi naprzeciw oczekiwaniom oraz rosnącym wymaganiom swoich klientów. Internetowe Biuro Obsługi Klienta umożliwi wszystkim zainteresowanym załatwienie sprawy związanej z rozliczeniem usług wodociągowo - kanalizacyjnych poprzez łącza internetowe.

### Internetowe Biuro Obsługi Klienta to:

dostęp do pełniejszych danych, ułatwienie kontaktu i szybszy przepływ informacji

Internetowe Biuro Obsługi Klienta pozwala na:

- otrzymywanie faktur w formie elektronicznej
- kontrolę rozrachunków
- przeglądanie historii wskazań wodomierza głównego
- przekazywanie odczytów
- dokonywanie analizy zużycia wody, odprowadzonych ścieków i opłat
- przesyłanie wiadomości
- weryfikowanie danych ewidencyjnych

**Aby otrzymywać e-fakturę należy uzupełnić „Formularz akceptacji” zamieszczony na odwrocie niniejszej informacji, a następnie złożyć podpisany egzemplarz w siedzibie Gminnej Spółki Komunalnej Sp. z o.o. w Chełmie Śląskim**

Zapraszamy od poniedziałku do piątku  
w godzinach 7.30-15.30

**W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt:**

**tel. 32 225-76-92**

**e-mail: [gskchelmsl@poczta.fm](mailto:gskchelmsl@poczta.fm)**

*IBOK pozwoli zaoszczędzić Państwa czas i pieniądze!*

